

Klauzula informacyjna

dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych
Stosownie do art. 13 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) informujemy, że:

Administrator Twoich danych Dane kontaktowe	Suwalska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Suwałkach Z Administratorem można się skontaktować: <ol style="list-style-type: none">1) osobiście;2) telefonicznie: 87 566 49 22;3) pisemnie: ul. Korczaka 2A, 16-400 Suwałki lub na adres poczty elektronicznej: sekretariat@ssm.suwalki.pl.
Inspektor Ochrony Danych	W Suwalskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Suwałkach został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@ssm.suwalki.pl
Cele przetwarzania, podstawa prawna przetwarzania, czas przechowywania poszczególnych kategorii danych	<p>Dane osobowe są przetwarzane przez Suwalską Spółdzielnię Mieszkaniową w Suwałkach w celach związanych z podniesieniem bezpieczeństwa i rzetelności obsługi interesantów, w ramach zgłaszania awarii, rozpatrywania skarg i wniosków kierowanych drogą telefoniczną.</p> <p>Dane będą przetwarzane również w celach związanych z dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami, ochroną pracownika przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złą jakość obsługi czy też nieterminowym załatwieniem sprawy.</p> <p>Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.</p> <p>Nagrania rozmów przechowywane są przez okres 90 dni.</p> <p>W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Suwalska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Suwałkach powzięła wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.</p> <p>Podanie danych osobowych jest dobrowolne.</p>
Odbiorcy danych	Dane osobowe mogą być udostępnione: <ol style="list-style-type: none">1) odpowiednim organom prowadzącym postępowanie przygotowawcze lub dla celów postępowania sądowego, w tym wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.2) Firmom odpowiedzialnym za obsługę techniczno-administracyjną Spółdzielni, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Osoby, których dane osobowe przetwarza Suwalska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Suwałkach mają prawo do: <ol style="list-style-type: none">1) dostępu do swoich danych osobowych2) żądania sprostowania danych, które są nieprawidłowe3) żądania usunięcia danych, gdy dane nie są niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub po wniesieniu sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">4) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem5) żądania ograniczenia przetwarzania danych, gdy osoby te kwestionują prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoby te sprzeciwiają się usunięciu danych, Suwalska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Suwałkach nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobom, których dane dotyczą do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub gdy osoby te wniosły sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu stwierdzenia nadrzędnych interesów administratora nad podstawą takiego sprzeciwu;6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osób, których dane są przetwarzane;7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. |
|--|---|